

Protocolo de seguridad

Lo que la academia hace para cuidar a los niños, y el canal para reportar algo directo a la dirección.

FICHA	SECCIÓN	DÓNDE
01-09	Para todos	Academia → Guía de uso

1 Protocolo de seguridad

Lo que la academia hace para cuidar a los niños, y el canal para reportar algo directo a la dirección.

1. Lee el protocolo que publicó la dirección.
2. «Tú controlas la lista» te lleva a «Autorizados»: la lista de quién puede recoger a tu hijo.
3. «Reportar algo a la dirección» abre WhatsApp con el mensaje ya escrito. Llega directo a la dirección: no pasa por el entrenador.

Si lo que quieres reportar tiene que ver con el entrenador, usa este canal, no el chat general de la academia.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.