

Dispositivos

En qué aparatos está abierta tu sesión, y cómo soltar uno que no reconozcas.

FICHA 01-20 SECCIÓN Para todos DÓNDE Academia → Guía de uso

1 Dispositivos

En qué aparatos está abierta tu sesión, y cómo soltar uno que no reconozcas.

1. Cada renglón es un aparato, con su fecha de último uso. El tuyo dice «Este aparato».
2. Si ves uno que no reconoces, toca «Soltar».
3. Los aparatos se registran solos al entrar a la app: no hay que darlos de alta.
4. Si te sale «Este aparato no está autorizado», tu plan ya llegó a su tope: suelta uno de la lista y vuelve a entrar.

El tope de aparatos es solo para el personal: 3 con la academia al corriente o en prueba, 1 si la suscripción está vencida. A papás y alumnos no se les pone tope.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.