

Cuenta bloqueada por adeudo

Cuando hay un cargo vencido, esta pantalla sustituye a la app. Trae tres salidas.

FICHA 02-09 SECCIÓN Mi familia DÓNDE Academia → Guía de uso

1 Cuenta bloqueada por adeudo

Cuando hay un cargo vencido, esta pantalla sustituye a la app. Trae tres salidas.

1. Arriba dice cuánto se debe y desde cuándo venció el cargo más antiguo.
2. «Lo que está pendiente» lista cargo por cargo, con su fecha de vencimiento.
3. Si la academia dejó liga de pago, «Pagar en línea» te lleva a pagar.
4. Si ya pagaste, toca «Ya pagué, verificar»: la app vuelve a consultar y te suelta en cuanto la academia registró el pago.
5. «Hablar con administración» abre el WhatsApp de la academia.

El botón «Ya pagué, verificar» no desbloquea por sí solo: desbloquea cuando la academia ya registró tu pago. Si acabas de depositar, avísales.

El bloqueo lo prende la academia y tiene días de gracia configurables. Quien decide eso es la dirección, no AcademyLook.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.