

Usuarios activos

Por quién exactamente te está cobrando AcademyLook, y desde dónde darlos de baja.

FICHA	SECCIÓN	DÓNDE
06-08	Dirección	Academia → Guía de uso

1 Usuarios activos

Por quién exactamente te está cobrando AcademyLook, y desde dónde darlos de baja.

1. Arriba: cuántos «usuarios que se cobran» y cuántas «familias, gratis».
2. Filtra por «Alumnos», «Personal» o «Familias». Cada renglón dice «Se cobra» o «Gratis».
3. Para dejar de pagar por alguien que ya no está: tócalo y «Dar de baja».

Se cobra por alumnos activos más personal. Los papás y tutores NO cuentan y no tienen límite: no los des de baja creyendo que ahorras.

Un alumno que ya se fue y sigue «activo» te lo estamos cobrando. Aquí es donde se revisa antes del cierre de mes.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.