

Plan

Lo que la academia le paga a AcademyLook. Es un dinero distinto del de Cobranza.

FICHA 06-13 SECCIÓN Dirección DÓNDE Academia → Guía de uso

1 Plan

Lo que la academia le paga a AcademyLook. Es un dinero distinto del de Cobranza.

1. «Plan actual» trae los días de prueba que quedan, el consumo de usuarios y los límites de «Disciplinas», espacios y «Sedes».
2. «Estimado este mes» es lo que va a costar con lo que llevas hoy, extras incluidos. Es un estimado: el cobro final se calcula al cerrar el mes.
3. Abajo, los planes. El interruptor «Mensual» / «Anual · 2 meses gratis» cambia el precio, y cada tarjeta te dice además cuánto costaría con tus usuarios de hoy.
4. Toca «Elegir este plan» para cambiarte. El cobro y la renovación los maneja Apple.
5. Si compraste en otro aparato y aquí no aparece, toca «Ya pagué en otro dispositivo».
6. «Tus cobros» es el historial de lo que se te ha cobrado.

Se cobra por alumnos activos más personal. Los papás y tutores no cuentan y no tienen límite: es a propósito.

La cancelación se hace desde los Ajustes del iPhone, no desde la app.

Si dejas de pagar no se borra nada: se puede seguir consultando todo, lo que se deja de poder es capturar cosas nuevas.

Si algo no cuadra

- El botón ? de esa pantalla abre esta misma ayuda dentro de la app.