

Dueño de AcademyLook

Todo lo que este puesto necesita saber de AcademyLook, apartado por apartado.

PARA QUIÉN

Dueño de AcademyLook

APARTADOS

4

ACTUALIZADO

30/09/2026

EN ESTE MANUAL

1. Panel de dueño
2. Entrar a la academia
3. Mi equipo
4. Cadena de mando

1 Panel de dueño

Dónde: [Plataforma](#)

Solo para quien opera la plataforma. Tres apartados: «Números», «Academias» y «Control».

1. «Números»: cuántas academias hay y cómo están («Pagando», «En prueba», «Vencidas»), disciplinas más usadas, academias «Por plan», «Últimos registros» y el «INGRESO MENSUAL ESTIMADO» en bruto, menos la comisión de Apple, y neto.
2. «Academias»: la lista completa con su plan y su estado. «Entrar» te mete a cualquiera. Los botones «Marcar como cortesía», «Marcar vencida», «Contar como ingreso» y «Es de casa (no contar)» corrigen cómo cuenta esa academia en los números.
3. «Control» → «Redes sociales»: se llenan aquí una vez y salen solas en «Síguenos». La que dejes vacía no aparece. Las redes van con la liga completa; el «WhatsApp de soporte», solo dígitos con clave de país: 5215512345678.
4. «Control» → «Módulos»: prende o apaga transmisión en vivo, comunidad, viajes, uniformes, renta de espacios, credenciales, evaluaciones y asistente de IA para TODAS las academias, sin publicar versión nueva.
5. «Modo mantenimiento» apaga la app para todos (a ti no te bloquea) con el «Mensaje de mantenimiento». «Versión mínima obligatoria» fuerza a actualizar.
6. «Cierre de mes» → «Cerrar el periodo» deja la foto de cuántos usuarios tenía cada academia y cuánto se le cobró.
7. Desde «La plataforma» se llega a «Mi equipo» y a «Cadena de mando».

El ingreso es un ESTIMADO con los precios de la App Store, no la contabilidad. Las academias «De casa» no cuentan.

«Modo mantenimiento» apaga la app para todas las academias. No lo prendas para probar algo.





Entrar a la academia

Ver una academia con los ojos de quien la usa, para dar soporte.

1. En «¿Con qué ojos?» escoge el rol prestado (por ejemplo «Como dirección»).
2. «Permiso» → «Poder modificar»: apagado ves todo y no tocas nada. Apagado es lo correcto para revisar.
3. Escribe «Por qué entras» (por ejemplo «Reporte de cobranza...»): queda registrado.
4. Toca «Entrar». Mientras estés adentro, una franja arriba de la app te lo recuerda. «Salir» te regresa.

El servidor te presta ese rol de verdad: vas a ver exactamente lo que ve esa persona, ni un renglón más. Con «Poder modificar» prendido, lo que cambies se cambia de verdad.

3

Mi equipo

Quién más puede entrar a dar soporte.

1. «AGREGAR»: escribe el «Correo» y el «Nombre» (opcional) y toca «Agregar al equipo».
2. «Quiénes tienen acceso» lista al equipo y en qué academia está cada uno ahora.
3. Si alguien todavía no crea su cuenta, sale «Todavía no crea su cuenta. El permiso lo espera».

Esto da acceso a TODAS las academias. No es un rol de una academia: es soporte de la plataforma.

4

Cadena de mando

Quién manda sobre quién, de dueño a alumno.

1. Cada nivel trae su número: el de arriba puede sobre el de abajo, nunca al revés.
2. Sirve para explicar por qué un administrador no puede quitar al director, y por qué nadie se puede subir el rol a sí mismo.

Esta jerarquía la aplica el servidor. Cambiar la pantalla no cambia lo que alguien puede hacer.

Si algo no cuadra

- El botón ? de arriba a la derecha de cada pantalla abre el artículo de ESA pantalla.
- El índice completo está en **Academia** → **Guía de uso**.
- Si una pantalla de este manual no te aparece, es por tu rol, no porque se haya borrado. Pídeselo a quien reparte los accesos.